

## Aktsomhetsvurdering for Stiftelsen CatoSenteret 2024

CatoSenteret er en middels stor bedrift lokalisert i Son, Vestby kommune. Vi leverer rehabiliteringstjenester til det regionale helseforetaket, Helse Sør-Øst.

CatoSenteret har siden 2005 vært sertifisert etter NS-EN ISO9001, og ble re-sertifisert etter nyeste standard NS-EN ISO9001:2015, 2017, 2020 og igjen i 2023, for å kvalitetssikre vår kjernevirksomhet, som er:

*Tverrfaglig spesialisert rehabilitering av barn, unge og voksne med komplekse skader og sykdommer samt tilbakeføring til yrkeslivet (arbeidsrettet rehabilitering).*

Sertifiseringen omfatter også våre støttefunksjoner i administrasjon, utvikling og kvalitet.

I prosedyrene i kvalitetssystemet blir hovedoppgaver, mål, organisering, ansvar, oppgaver og myndighet for virksomheten beskrevet. Alle prosedyrer er linket til aktuelle lover gjennom Lovdata, iht. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten § 5.

For å opprettholde sertifiseringen blir det årlig gjennomført systematiske interne revisjoner og en ekstern revisjon. Kvalitetssystemets styringsdel med kvalitetshjulet sikrer at resultater fra avviksbehandling, revisjoner, evalueringer, samsvarsvurderinger, budsjett/regnskap og strategiplan blir behandlet i tråd med gjeldende prosedyrer, lover og forskrifter.

CatoSenteret er medlem i Hovedorganisasjonen Virke. Vi følger Virkes lønnstariff for spesialisthelsetjenesten. Alle ansatte har kontrakt, også de som er ansatt som ekstravakter. Senteret har som mål at alle som ønsker det, får tilbud om full stilling. For å se mer om likestilling, fordeling mellom kjønn, lønnsforskjeller, med mer henvises til "Rapport om likestillings- og diskrimineringsarbeidet ved CatoSenteret i 2024".

Vår personalpolitikk revideres jevnlig og finnes i personalhåndboken på intranettet. Her kan medarbeiderne enkelt slå opp og finne svar på spørsmål om tariff, permisjonsregler, seniorpolitikken og annet.

Med tanke på leverandører til CatoSenteret må i det 2024 arbeides med å lage prosedyrer for aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeden, blant annet med gjennomgang av standardvilkår i kontraktene.

## Aktsomhetsvurdering av våre leverandører

### Compass Group:

Vårt største innkjøp er tjenester innenfor hotell og kantine, i 2024 med verdi av omtrent 15 mill. kr. Dette innkjøpet legges ut på anbud. Nåværende avtale med Compass Group har varighet ut juni 2025, med mulighet for ytterligere 1 års forlengelse.

Det er usikkert om Compass gjort en aktsomhetsvurdering av etisk ansvarlighet hos sine leverandører.

Compass Group PLC har en egen "Code of Business Conduct". Her er beskrevet retningslinjer for hvordan de jobber for å ansvarlig gjøre underleverandører mtp. bærekraftig og etisk handel. [CBC 2011 red 2018.pdf \(compass-group.no\)](#)

Dette innebærer nulltoleranse for diskriminering, barnearbeid, forurensende produksjonsmetoder, innsidehandel, bestiktelser og gaver, med mer. Det er også beskrevet hvordan de arbeider med likebehandling av ansatte, nulltoleranse for mobbing og HMS.

Hovedkontoret hos Compass, Norge arbeider nå med aktsomhetsanalyser og vil legge ut en rapport på deres hjemmesider når den er ferdig.

Ansatte ved Compass Group på CatoSenteret har skriftlige arbeidsavtaler og tariff-regulert lønn. Flere nasjonaliteter jobber sammen og de har nulltoleranse for diskriminering. De har systemer for anonym varsling for uønskede hendelser eller opplevelser, bl.a. et system kalt "Speak up".

Under følger en vurdering av våre leverandører:

### **Ragn Sells** – håndtering av avfall og smitteavfall. Avtale gjennom Compass Group

De har gode beskrivelser av hvordan de jobber med bærekraft på nettsiden. Deres etiske retningslinjer sier noe om hvordan de behandler arbeidskraft og hvordan de følger alle lover og ivaretar menneske rettigheter og etikk.

Etiske retningslinjer - Code of Conduct (ragnsells.no)

**Nordlo** – er vår hovedleverandør av IT-tjenester. Dette er et svenskeid selskap. Presenterer en bærekrafts rapport på sine hjemmesider hvor de beskriver forsyningskjeden, organisering, med mer. [Bærekraftig og ansvarsfull IT-miljø - Før å utvikle og styrke samfunnet \(nordlo.com\)](https://nordlo.com)

**4Human** er vår leverandør av personalhåndbok. Et norskeid selskap Norsk selskap. På hjemmesiden beskriver de hvordan de jobber med bærekrafts mål, hvor de fokuserer på utdanning, likestilling, anstendighet, innovasjon og ansvarlig forbruk og produksjon [Om oss - 4Human HRM](#)

**Visma Business** er vår leverandør av økonomisystemer. Finner ingen aktsomhetsanalyse, men de har utfyllende informasjon om bærekraft, ivaretagelse av miljø og ansatte. [Visma | Champions of business software.](#)

Son 03.06.2024

Beate Kristiansen

Adm dir